Алифанова Елена Александровна
Подписано цифровой подписью: Алифанова Елена Александровна
Дата: 2026.10.22 13:17:03 +03'00'

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2» г. Пскова

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
от «28 » августа 2026 г.
Протокол №1

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 42
от «28» августа 2026 г.
Директор _____Е.А.Алифанова

МБОУ «СОШ №2»

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»

Направленность программы: социально-гуманитарная

Возраст обучающихся: 11-15 лет

Форма обучения: очная

Срок реализации программы: 1 год

Автор-составитель программы: Мякушина Лариса Григорьевна

Место и год разработки программы: г. Псков, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка ……..…….……... 3

2. Нормативные и методологические основания программы ..……4

3. Описание цели и задач программы …….……5

4. Формат и режим занятий …… 6

5. Требования к преподавателю ……..…… 6

6. Ожидаемые результаты …….…….. 6

7. Календарно-тематический план …..……... 7

8. Содержание программы.…….. 8

9. Условия реализации программы...…… 25

10. Список литературы..…..…… 26

1. Пояснительная записка

Актуальность программы: современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Школа как социальный срез общества отражает характерность и разнонаправленность конфликтов: между детьми (учениками), детьми и взрослыми (учениками и педагогами/родителями), между взрослыми (педагогами и родителями).

Школьная медиация – это **инновационный метод**, позволяющий создавать безопасную и уважительную атмосферу для всех участников образовательных отношений путем трансляции цивилизованного межличностного общения.

Для этого необходимо активно развивать у школьников социальный интеллект, менталитет сотрудничества и социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этой задачи, закладывая нравственную основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности: человеческая жизнь и здоровье, безопасность и психологически комфортная среда, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное и конструктивное общественное взаимодействие.

Программа «Юный медиатор» направлена на освоение обучающимися навыков цивилизованного межличностного общения, распространение среди школьников медиативного подхода в разрешении конфликтных ситуаций, сплочение школьного коллектива и снижения социальной напряженности.

Развитие медиативной культуры в школьном социуме позволяет создавать безопасную и психологически комфортную среду для всех участников образовательных отношений. Медиация эффективно решает проблемы агрессии и насилия в школе, психологической напряженности и повышенной конфликтности посредством продвижения цивилизованных форм общения и личностно-ориентированной коммуникации.

Педагогическая целесообразность программы:

- обучение детей и подростков медиативному/восстановительному подходам, что позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития;
- обучение детей конструктивному общению и самоуважению;
- формирование у школьников активной жизненной позиции и готовности принимать на себя ответственность;
- развитие у детей взаимопонимания и эмпатии к окружающим.

Участвуя в работе Службы школьной медиации, **юные медиаторы** не только учатся разрешению споров и конфликтов с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте, приобретая тем самым жизненно важный навык межличностной коммуникации и ценный опыт самореализации.

Усвоение программы происходит в процессе интерактивных занятий, позволяющих приобрести обучающимся медиативные навыки на практике, способствующих пониманию таких категорий как добро и зло, нравственность и духовность, осознанию целостной картины мира, своих обязанностей и прав.

Срок реализации программы: 1 учебный год

2. Нормативные и методологические основания программы

Программа «ЮНЫЙ МЕДИАТОР» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ООО и на основе следующих нормативных документов:

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. Утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.;
- Стратегия комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 года (Указ Президента РФ от 17.05.2023г.);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября **2013,** № ВК-844/07);
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Письмо Министерства просвещения России от 28.04.**2020,** N ДГ-375/07).

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р.Максудов), теории К. Томаса, Р. Килманна, Х. Бесемера, Т. Гордона.

3. Описание цели и задач программы

Цель программы: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи программы

Обучающие:

1) сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
2) сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
3) формировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

1) развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
2) развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
3) развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

1) воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
2) сплочение коллектива;
3) развитие самооценки обучающегося;
4) развитие позиции активной ответственности.

Миссия программы – это помощь обучающимся в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии собственной свободы в неразрывной связи с ответственностью за свои поступки. Освоение детьми и подростками жизненно важных навыков общения, адекватного поведения в стрессовых ситуациях, самостоятельного принятия решений и продуктивного взаимодействия способствует гармоничному развитию личности и достижению высоких личностных результатов.

4. Формат и режим занятий

Программа «ЮНЫЙ МЕДИАТОР» предназначена для детей и подростков возрастной категории **11–15 лет**.

Формат занятий – групповой. Занятия проводятся в разновозрастных группах. Численный состав группы – 15 человек. Набор в «группу равных» осуществляется посредством проведения тренинга по медиации с учетом желания обучающегося и мнения классного коллектива (кандидаты должны пользоваться доверием у своих одноклассников).

Программа состоит из 6 модулей по 6 академических часов – **всего 36 часов**.
Модули программы реализуются последовательно: занятия – **1 час в неделю**.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы (теоретическая подготовка) и **итоговый практикум –** участие в медиации.

5. Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное / высшее), повышение квалификации / профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

6. Ожидаемые результаты

По реализации программы обучающиеся будут **иметь представление:**

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества.

По окончании срока реализации программы обучающиеся **будут знать:**

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов

По окончании срока реализации программы обучающиеся **будут владеть:**

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

7. Календарно-тематический план

Название модулей и темы занятий	Количество часов			Дата проведения		Форма аттестации
	Всего	Теория	Практика	План	Факт	
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	**6**	**2**	**4**	**12 окт**		Практикум
Занятие 1. Правила коммуникации	2	0,5	1,5	7 сент 14 сент		Опрос
Занятие 2. Эмоции и чувства	2	0,5	1,5	21 сент 28 сент		Опрос
Занятие 3. Технологии общения	2	1	1	5 окт 12 окт		Опрос
Модуль 2. Конфликт и медиация	**6**	**2**	**4**	**30 нояб**		Практикум
Занятие 1. Понятие конфликта	2	0,5	1,5	19 окт 26 окт		Опрос
Занятие 2. Разрешение конфликта	2	0	2	9 нояб 16 нояб		Опрос
Занятие 3. Принципы медиации	2	1,5	0,5	23 нояб 30 нояб		Опрос
Модуль 3. Функции медиатора	**6**	**2**	**4**	**18 янв**		Практикум
Занятие 1. Кто такой медиатор?	2	1	1	6 дек 13 дек		Опрос
Занятие 2. Функции медиатора	2	1	1	20 дек 27 дек		Опрос
Занятие 3. «Группа равных»	2	1	1	11 янв 18 янв		Опрос
Модуль 4. Процедура медиации	**6**	**1**	**5**	**1 мар**		Практикум
Занятие 1. Основные этапы	2	0,5	1,5	25 янв 1 фев		Опрос
Занятие 2. Встречи со сторонами	2	0,5	1,5	8 фев 15 фев		Опрос
Занятие 3. Соглашение	2	0	2	22 фев 1 мар		Опрос
Модуль 5. Служба ШМ	**6**	**2**	**4**	**12 апр**		Практикум
Занятие 1. Деятельность СШМ	2	1	1	9 мар 15 мар		Опрос
Занятие 2. Проведение медиации	2	0,5	1,5	22 мар 29 мар		Опрос
Занятие 3. ПОЧТА СШМ	2	0,5	1,5	5 апр 12 апр		Опрос
Модуль 6. Подходы в медиации	**6**	**1**	**5**	**24 мая**		Практикум
Занятие 1. Медиативный подход	2	0,5	1,5	19 апр 26 апр		Опрос
Занятие 2. Восстановительный подход	2	0,5	1,5	3 мая 10 мая		Опрос
Занятие 3. Круг сообщества	2	0	2	17 мая 24 мая		Опрос
Всего занятий:	**36**	**10**	**26**	**24 мая**		**Итоговый практикум**

9. Содержание программы

Модуль 1. *Правила и способы успешной коммуникации*

Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия

1. Представление ведущего (педагога-психолога)

2. Знакомство с ребятами:

 Назовите свое имя.
 Расскажите, почему вас заинтересовали занятия по медиации.
 Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство»

Цель: кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание: поздороваться и познакомиться как можно с большим количеством присуствующих на занятии. Время выполнения упражнения – 10 секунд.

4. Принципы конструктивного взаимодействия (обсуждение в группе)

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество.

 Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

 Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, *что важно* реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

 Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно *уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность*.

 Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

5. Реализация принципов

 «*Как мы будем реализовывать эти принципы*?» – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

 Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «*Как?*» будут **правила** (чего не делать) и **способы** (что делать вместо этого).

6. Правил «группы равных»: разработка, документированное утверждение

7. Обратная связь

Занятие 2. Эмоции и чувства

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:

 Расскажите, как настроение.
 Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
 Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на внимание

Цель: тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

Содержание: все свободно перемещаются по аудитории. Ведущий останавливает кого-либо из участников и просит описать одежду/обувь/внешность другого участника, которого первый не видит. После этого все продолжают передвигаться. Ведущий останавливает еще 4–5 участников с тем же заданием. После разминки проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Эмоции и чувства

Цель: формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Содержание:

1. Упражнение «Кувшин эмоций».
2. Правила бесконфликтного поведения.
3. Разбор типичных конфликтных ситуаций в школе: ученик-ученик, ученик-учитель.
4. Обсуждение ситуаций по вопросам:

 Были в вашей жизни такие ситуации? Поделитесь.
 Какое влияние оказывает такая ситуация на всех ее участников (включая меня)?
 Где в теле проявляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т. д.?
 Как эти эмоции можно описать и назвать?
 Что помогает справляться с трудными ситуациями?
 Какие умения общаться ненасильственно в трудных ситуациях уже есть?

5. Способы решения конфликтной ситуации

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

6. Обратная связь

Занятие 3. Технологии ненасильственного общения

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. Упражнение на принятие

Цель: содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание: участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «*Слева от меня место свободно – пусть сядет на него… не кто угодно, а … (имя участника*)».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Технологии ненасильственного общения

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

1) **Техника «Центрирования»** как способ «*подумать, прежде чем сделать или сказать что-то*».
2) **Поддержка «принципа наделения силой»**: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.
2. Расслабить живот – спокойствие.
3. Опустить плечи – расслабление.
4. Расслабить челюсть.
5. Макушка головы – потянуть вверх. Удерживать состояние 10 секунд.

3) **Техника «Я-сообщение»** как способ *сказать другим о своих чувствах и потребностях.* Чтобы достичь желания отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):
   1. наблюдение (факты);
   2. чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
   3. потребности, которые связаны с чувствами;

4. конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций.

 Вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой.

 Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.

 Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.

 На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

5. Подведение итогов 1 модуля. Обратная связь от ведущих и участников

Модуль 2. *Конфликт и медиация*

Занятие 1. Понятие конфликта

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:

 Расскажите, какое у вас настроение.

 Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.

 Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто…»

Цель: уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание: все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «*Поменяйтесь местами те, кто*…» Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом ведущие меняются.

Обсуждение: когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справляться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. **Конфликт:** разбор понятия конфликта. Различия между конфликтом и травлей: «травля – не конфликт!»

Просмотр и анализ видеосюжета «Мост» (https://www.youtube.com/watch?v=ycDaKYywUA4).

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

5. **Обратная связь:** обмен мнениями и впечатлениями от просмотра.

Занятие 2. Как разрешаются конфликты

1. **Приветствие от ведущего**

2. Приветствие ребят:
- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. Сценка «Как обычно разрешается конфликт»

Ведущий предлагает участникам разделиться на мини-группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:
- подросток – взрослый;
- взрослый – взрослый;
- подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

4. Обратная связь

Занятие 3. Медиация

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:
- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3.Знакомство в парах

Упражнение включает 3 части. Оно предполагает:

1. **углубленное знакомство** участников друг с другом: расскажите друг другу, что вы любите делать и что у вас получается очень хорошо;
2. **исследование и осмысление** принципов «уважение» и «сотрудничество»: *расскажите на группу о вашем собеседнике, сохраняя уважение к нему и его информации;*
3. **обратная связь**:
- - Какие у вас были ощущения, когда *вы рассказывали*?
- - Какие у вас были ощущения, когда *вы слушали*?
- - Что *вы испытывали*, ощущали?
- - Что помогало проявлять *уважение*?
- - *В чем* вы замечали проявления уважения?

 - *Что помогало* справляться с волнением или смущением, если таковое возникало, и восстанавливать свои устойчивость и комфорт?

4. Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия

Определение понятия ***«медиация»***. Определение понятия ***«медиатор»***. Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии в школе. Прояснение интересов сторон. Вопросы «Почему?» и «Зачем?». Модель «Айсберг» – движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям. Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

5. Подведение итогов 2 модуля. Обратная связь от ведущих и участников

Модуль 3. *Роль и функция медиатора*

Занятие 1. Кто такой медиатор?

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**
   - Расскажите, какое у вас настроение.
   - Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
   - Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Определение медиатора:** какими качествами обладает медиатор?
   Игра «*Мешок хороших качеств*»
   Цель: выработать умение выбирать необходимые для себя качества и стремление их обрести.
   Содержание: коллективное обсуждение, выбор хороших качеств из «мешка» для себя, определение необходимых качеств для медиатора – уважение к любому человеку, честность, порядочность, справедливость, социальная активность.

4. **Задачи медиатора:** осмысление деятельности школьного медиатора и ее полезности для социума. Коллективное обсуждение в кругу примиряющей роли школьного медиатора. Участники приводят свои личные примеры.

5. **Принципы и правила медиатора:** обучающиеся называют основные принципы медиации – *нейтральность, ответственность, добровольность, конфиденциальность, равноправие и уважение*. Каждый из участников пишет в индивидуальной карточке эти принципы в *своей последовательности* – ранжирует их и устно приводит свои аргументы выбранных приоритетов. Затем обучающиеся пробуют сформулировать **основные правила медиатора** в его школьной деятельности. Каждое правило коллективно обсуждается и по итогам обсуждения утверждаются документально – «*Правила юных медиаторов*».

6. **Обратная связь:** мнения участников, ответы на вопросы: «*Я смогу стать медиатором?», «Почему я могу быть медиатором?», «Почему я хочу быть медиатором?»*

Занятие 2. Функции школьного медиатора

1. **Приветствие от ведущего**
2. **Приветствие ребят:**
   - Расскажите, какое у вас настроение.
   - Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
   - Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Основные функции медиатора в школе:** как обеспечить мирное сосуществование всех в школьном социуме? Коллективное обсуждение, формулирование основных функций школьного медиатора – продвижение форм цивилизованного общения, исключение травли в коллективе, участие в конструктивном разрешении конфликтов и споров, контроль за соблюдением правил позитивного общения, трансляция личностно-ориентированной коммуникации и взаимного уважения в социуме.

4. **Тренинг «Земляне и марсиане»**

Цель: обретение навыков по принятию уникальности каждой личности и трансляции *личностно-ориентированной коммуникации*, отработка приемов *невербального общения*.

Содержание: группа участников делится на две команды. Каждая команда выбирает своего лидера – главного переговорщика на встрече «землян» с «марсианами». Перед командами ставится задача не допустить агрессии в процессе установления контакта с «чужаками» и суметь донести невербальными способами свой настрой на позитивное общение.

Обсуждение: подведение итогов установления «межпланетного» контакта, акцентирование невербальных приемов передачи позитивного настроя.

5. **Миссия школьного медиатора:** осознание юными медиаторами своей высокой миссии в школьном социуме – обеспечение безопасности и комфорта в социальном пространстве межличностного общения. Обсуждение в кругу, высказывания участников своего личного мнения.

6. **Обратная связь:** ответы на вопрос: «*Какую пользу я смогу принести как будущий медиатор?»*

Занятие 3. «МЫ – группа равных»

1. **Приветствие от ведущего**
2. **Приветствие ребят:**
   - Расскажите, какое у вас настроение.
   - Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
   - Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Определение «группы равных»**: группа школьников по обучению основам медиации для последующего применения приобретенных умений и навыков в деятельности Службы школьной медиации с целью предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.

4. **Групповой тренинг по приобретению навыков работы в команде.**
   Цель: обретение навыков работы в команде.
   Содержание: участники распределяют между собой обязанности по работе в СШМ – координатор, заместители координатора, волонтеры и связисты.
   Обсуждение: подведение итогов по распределению обязанностей с учетом мнения каждого участника.

5. **Обратная связь:** обоснование участниками деятельности «группы равных».
   Юные медиаторы не только учатся способам разрешения конфликта, но и становятся распространителями медиативной культуры в школе, взаимного уважения и самоуважения, цивилизованного межличностного общения, адекватного и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

6. **Подведение итогов 3 модуля.** Обратная связь от ведущих и участников

Модуль 4. *Процедура медиации*

Занятие 1. Основные этапы медиации

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**
- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Аналитическая беседа** об основных этапах процедуры медиации:
- Этап 1. Подготовительный
- Этап 2. Диалоги медиатора со сторонами
- Этап 3. Встреча сторон

4. **Тренинг по медиации:** отработка навыков по ведению медиации; распределение между участниками ролей – представителей сторон и медиатора, усвоение последовательности этапов процедуры. Ознакомление с основными фазами каждого этапа.

5. Раскрытие понятия «сквозные задачи медиатора»: достижение и удержание *контакта* со сторонами конфликта; создание необходимых условий для конструктивного диалога, установление безопасной атмосферы во время переговоров, обеспечение взаимопонимания сторон.

6. **Обратная связь:** усвоение алгоритма процедуры, ответы на вопросы о последовательности этапов, о разделении этапов на отдельные фазы.

Занятие 2. Встречи со сторонами конфликта

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**
 Расскажите, какое у вас настроение.
 Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
 Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Тренинг по организации и проведению встречи сторон** с целью отработки применяемого в медиации алгоритма

 Организация встречи сторон:
1. Предварительная беседа с целью выяснения различных аспектов конфликта
2. Подготовка места для встречи сторон;
3. Объявление цели и правил встречи, основных пунктов обсуждения;
4. Обозначение нейтральной позиции медиатора.

 Представление себя сторонам как медиатора: *«Всем привет! Меня зовут… Я участвую в работе СШМ, являюсь ко-медиатором из «группы равных», могу быть полезным по урегулированию возникшего конфликта, давайте попробуем договориться, чтобы всё уладить…»*

 Возможные действия медиатора по примирению сторон:
1. Внимательно выслушать все стороны конфликта;
2. Помочь описать происшедшее с учетом причин и мотивов;
3. Обсудить ситуацию и проанализировать проблему;
4. Оценить все возможные последствия.

 Отработка фраз, употребляемых в диалоге: «*Что произошло?» «Почему это случилось, с вашей точки зрения?» «Правильно я вас понял, …» «Что вы чувствовали в этот момент?» «Как бы вы хотели изменить ситуацию?» «Какая проблема должна быть решена?» «Что можно исправить в данной ситуации?» «Кому причинен вред?» «Какой ущерб нанесен?» «Что бы вы хотели сделать сейчас?» «Что бы вы хотели услышать от другой стороны?» «Какие действия вы могли бы предпринять?» «Какие действия вы ожидаете от другой стороны?»*

 Правила встречи:
1. Не перебивать;
2. Не оскорблять;
3. Соблюдать конфиденциальность;
4. Тайм-аут по желанию сторон (одной из сторон);

5. Кокус (диалог медиатора с одной из сторон наедине).

4. Обратная связь: усвоение правил, основных действий и высказываний в процессе медиации. Ответы на вопрос: «*От чего зависит успех медиации?»*

Занятие 3. Заключение соглашения

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**

 Расскажите, какое у вас настроение.
 Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
 Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Тренинг по достижению соглашения**

Усвоение алгоритма:

 Понимание ситуации;
 Осознание и принятие ответственности;
 Поиск вариантов выхода из конфликта;
 Обсуждение способов примирения (заглаживания вреда);
 Составление взаимовыгодного соглашения.

Обсуждаемые вопросы:

 Какие последствия могут возникнуть?
 Что вы будете чувствовать, если …?
 Какие выходы возможны с вашей точки зрения?
 Какие способы заглаживания вины можно предложить?
 Какой вывод нужно сделать на будущее?

Заключение соглашения:

 Разрешение проблемы;
 Проектирование будущего;
 Составление плана реализации достигнутого соглашения;
 Обсуждение вопросов, если план не будет выполняться;
 Фиксирование достигнутого решения:
(устное соглашение или письменный договор);
 Рефлексия встречи (*«Удовлетворены ли вы встречей?» «Осталось ли что-то недоговоренное?» «Что нового и важного для себя вы узнали, вы поняли?»*

4. **Подведение итогов 4 модуля.**

5. **Обратная связь** от ведущих и участников.

Модуль 5. *Служба школьной медиации*

Занятие 1. Деятельность СШМ

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**

 Расскажите, какое у вас настроение.
 Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
 Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Аналитическая беседа**

    Обсуждение проблематики межличностного общения в школьном социуме;
    Актуальность конструктивного разрешения конфликтов;
    Осмысление основных понятий: медиация, школьная медиация, служба школьной медиации, медиатор, «группа равных»;
    Состав СШМ, координатор, медиатор и ко-медиаторы;
    Цели и задачи СШМ;
    Деятельность СШМ и «группы равных».

4. **Обратная связь:** обсуждение участниками поставленных вопросов, закрепление основных понятий, осмысление миссии СШМ.

Занятие 2. Продвижение медиации

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**

 Расскажите, какое у вас настроение.
 Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
 Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Аналитическая беседа** о необходимости распространения медиативной культуры в социуме

Служба школьной медиации способствует установлению психологически благоприятной атмосферы в школе, так как становится каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между всеми участниками

образовательных отношений. Школьники из «группы равных», применяя медиативные навыки, сами являются проводниками таких норм среди своих сверстников.

Обсуждаемые вопросы:

- Метод «школьная медиация» выступает в качестве инструмента нормализации межличностных отношений в социуме?
- Необходимо накопление медиативной практики в школе путем увеличения числа случаев, рассматриваемых и разрешаемых медиаторами?
- Что должно способствовать снижению социального напряжения в процессе урегулирования возникающих конфликтов?
- Как будет помогать «группа равных» в деятельности СШМ?
- Медиативная культура – это нужная инновация?

4. **Обратная связь:** осознание необходимости продвижения медиации в школе. Ответы на вопросы: «*Что нам дает медиация?» «Как мы, юные медиаторы, будем действовать?»*

Занятие 3. ПОЧТА СШМ

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Разработка проекта «Почта СШМ»**

Коллективное обсуждение:

- Как организовать обращение школьников в СШМ?
- Заявление на проведение медиации – у кого должны быть бланки?
- Где устроить ПОЧТУ СШМ?
- Как должна работать ПОЧТА СШМ?
- Кто должен просматривать почту СШМ?
- Порядок рассмотрения поступившего заявления?
- Объявления о работе СШМ и ПОЧТЫ СШМ?

Документальное оформление проекта

План реализации проекта

4. Подведение итогов 5 модуля: обратная связь от участников

Модуль 6. *Восстановительный и медиативный подходы*

Занятие 1. Восстановительный подход

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу»

Ведущий просит группу разделиться на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым. (В игре принимает участие нечетное количество участников. Остальные – лучше всего, чтобы они были из числа ведущих, – не участвуют).

Правила игры

Стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей») должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересесть на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий, – деликатно и уважительно удержать за плечи своего игрока. (После прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят, – в том числе следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

3. Краткое введение в тему «Восстановительный подход»

Что такое «дружественное правосудие»? Определение *восстановительного подхода*, его роль и значение в работе медиатора.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: *Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».*

Позиция Сережи: *Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеемся, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.*

Проведение восстановительной беседы по плану:

1. Установление контакта:
   - «*Расскажи пожалуйста, что случилось?*» (Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.)
   - *«Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?»*

2. Определение проблемы (и отделение ее от человека):
   - *«Какое участие ты в этом принимал?»*
   - *«Что ты делал хорошо в этой ситуации?»*
   - *«Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?»*
   - *«Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации?»*

   Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.

3. Обсуждение последствий:
   - *Как ты чувствуешь себя в связи с этим?*
   - *Как «это…» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это…» у тебя вызвало?*
   - *Что «это…» заставило тебя делать?*
   - *Как «это…» повлияло на твои отношения с другими людьми?*
   - *Как «это…» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?*

4. Обсуждение нанесенного вреда:
   - Резюме о том, как *«это…»* повлияло на тебя и других.
   - *«Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим?»*
   - *«Справедливо ли это?»*

- *«С чем важным для тебя это связано?»*

5. Составление плана по разрешению конфликта:

- *«Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?»*
- *«Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?»*
- *«Если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?»*
- *«Что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?»*

6. Вопросы для заключения соглашения:

- *«Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию?»*
- *«Когда и где это может быть сделано»?*
- *«Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?»*
- *«Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?»*

5. **Обратная связь:** закрепление формулировок вопросов для сторон.

Занятие 2. Медиативный подход

1. Приветствие от ведущего

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. Упражнение на сотрудничество: *«Гордиев узел»*

Цель: тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Содержание: участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации. В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются.

Обсуждение по вопросам:

«Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу распутать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия?»

4. Медиативный подход

Определение медиативного подхода. Применение медиативного и восстановительного подхода и развитие медиации в школе. Служба медиации.

5. Медиативная беседа

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников. Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости. Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану:

1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий.
   Цель: установление контакта.

2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов.
   Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: «*Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?*»

3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения: «*Какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)?»* Записать темы (проблемы) для обсуждения.

4. Прояснение интересов: «*С какой темы начнем? Кто первый?»* (возможна помощь медиатора в выборе первого, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать). Техника: работа с интересами. Вопросы: «*Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?»*

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений.

Вопросы: «*Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить?* Оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимовыгодность.

6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана.

Проверка рисков: «*Считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?»*

Составление плана: *«Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующем шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?»*

7. **Обратная связь:** ответы участников по вопросам последовательности проведения беседы, закрепление основных формулировок необходимых вопросов для сторон конфликта. Акцентирования внимания участников на том, как нужный вопрос подводит к нужному ответу.

Занятие 3. Круг сообщества

1. **Приветствие от ведущего**

2. **Приветствие ребят:**

- Расскажите, какое у вас настроение.
- Расскажите о впечатлениях от прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?

3. **Тренинг «Круг сообщества»**

Знакомство с технологией Круга. Круг поддержки сообщества проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Участие в Круге только добровольное. Результат Круга предполагает принятие участниками ответственности, распределения ее в группе, а также составление совместного плана действий по решению проблемы и его выполнение. Перед участием в Круге может быть проведена предварительная встреча, чтобы у участников было понимание цели проведения и готовность участвовать.

Правила Круга:

- Уважать символа слова;
- Говорить и слушать с уважением;
- Оставаться в Круге до его завершения;
- Соблюдать конфиденциальность.

Ведущий предлагает обсудить в круге, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу предмет (символ слова) и просит каждого, кто получает символ слова высказаться. А затем передать этот символ следующему участнику.

Основные вопросы:

- Что важно в общении между людьми?
- Происходило ли сегодня такое, что подтверждает эту важность?
- Что может ухудшить отношения между людьми?
- Что вам сегодня не понравилось, причинило дискомфорт?
- Является ли полезным внедрение медиативного и восстановительного подходов в школе? Чем именно важна идея медиации?
- Что могло бы помочь применению медиации в школе и что вы готовы делать для распространения медиативного подхода? Хотели бы вы, чтобы занятия по медиации проводились на регулярной основе?

4. **Обратная связь:** ответы участников на поставленные вопросы.

5. **Итоговый контроль:** письменный опрос по всем темам программы.

9. Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные **интерактивные формы занятий**: тренинг, дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Материально-техническое и методическое обеспечение:

- аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья;
- оборудование: компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт;
- видеопрезентации;
- рабочие тетради;
- карточки;
- плакаты;
- учебные сценарии.

10. Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с.

3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.

4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.

5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25.09. 2019 г. № 23 – 18 с.

6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко-Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.

7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.

8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.

9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с